

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **SEÇÃO 1 - INFORMAÇÕES GERAIS**

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários do aplicativo e Plataforma Grupo Bons Ventos, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os usuários do aplicativo e Plataforma Bons Ventos, e integra os Termos e Condições Gerais de Uso do aplicativo, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 24.602.309/0001-10, situado em São José dos Pinhais, Rua Francisco Alves de Lima, nº 52, bairro Costeira, CEP: 83015510, no Estado Paraná.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) (e o Regulamento da UE n. 2016/6790). Ainda, o documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

### **SEÇÃO 2 - COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?**

Os dados pessoais do usuário são recolhidos pela plataforma da seguinte forma:

- Quando o usuário for cadastrado com uma conta/perfil na plataforma web Grupo Bons Ventos: esses dados são os dados de identificação básicos, como nome completo, e-mail, telefone, local da prestação de serviço. A partir deles, podemos identificar o

usuário, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades.

### **SEÇÃO 3 - QUAIS DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS SOBRE O USUÁRIO?**

Os dados pessoais do usuário recolhidos são os seguintes:

- Dados para a criação da conta/perfil na plataforma Web Grupo Bons Ventos: e-mail, nome completo, local da prestação de serviços e telefone.

### **SEÇÃO 3 - PARA QUE FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?**

Os dados pessoais do usuário coletados e armazenados pela plataforma Grupo Bons Ventos tem por finalidade:

- Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário as funcionalidades do aplicativo e da plataforma, a fim de concluir sua tarefa de forma automatizada.
- Os Dados Pessoais recolhidos para fins relacionados com a execução de um contrato entre o Proprietário e o Utilizador serão conservados até que tal contrato seja integralmente executado.
- Os Dados Pessoais coletados para fins dos interesses legítimos do Proprietário serão retidos pelo tempo necessário para cumprir tais propósitos. Os usuários podem encontrar informações específicas sobre os interesses legítimos perseguidos pelo Proprietário nas seções relevantes deste documento ou entrando em contato com o Proprietário.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

Uma vez expirado o período de retenção, os Dados Pessoais serão excluídos. Portanto, o direito de acesso, o direito ao apagamento, o direito à

retificação e o direito à portabilidade dos dados não podem ser exercidos após a expiração do período de retenção.

#### **SEÇÃO 4 - POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS?**

Os dados pessoais do usuário são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

#### **SEÇÃO 5 - SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS**

A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

A plataforma não se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário,

como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O site se compromete a comunicar o usuário em caso de alguma violação de segurança dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

## **SEÇÃO 6 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

O compartilhamento de dados do usuário ocorre apenas com os dados referentes a publicações realizadas pelo próprio usuário, tais ações são compartilhadas publicamente com os outros usuários.

## **SEÇÃO 6 - OS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS SERÃO TRANSFERIDOS A TERCEIROS?**

Os dados pessoais podem ser compartilhados com prestadores de serviços das seguintes modalidades:

Prestação de serviço: Desenvolvimento de aplicativo e páginas web – Smartcode Soluções Em Softwares, pessoa jurídica de direito privado.

Prestação de serviço: Hospedagem de serviços online – LOCAWEB SERVICOS DE INTERNET S/A pessoa jurídica de direito privado.

Os terceiros indicados recebem os dados na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços contratados.

Com relação aos fornecedores de serviços terceirizados, informamos que cada qual tem sua própria política de privacidade. Desse modo, recomendamos a leitura das suas políticas de privacidade para compreensão de quais informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Os fornecedores podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países diferentes. Nessas condições, os dados pessoais transferidos podem se sujeitar às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Ao acessar nossos serviços e prover suas informações, você está consentindo o processamento, transferência e armazenamento desta informação em outros países.

## **SEÇÃO 07 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO**

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

O usuário da plataforma Grupo Bons Ventos manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

## **SEÇÃO 8 - PERMISSÕES DO DISPOSITIVO PARA ACESSO A DADOS PESSOAIS**

**Permissão de localização aproximada (contínua)**

Usado para acessar a localização aproximada do dispositivo do usuário. Este Aplicativo pode coletar, usar e compartilhar Dados de localização do Usuário.

**Permissão da câmera**

Usado para acessar a câmera ou capturar imagens e vídeos do dispositivo.

**SEÇÃO 9 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas alterações os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas.

Diante da fusão ou venda da plataforma à outra empresa os dados dos usuários podem ser transferidos para os novos proprietários para que a permanência dos serviços oferecidos.

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de Dados Pessoais podem ser solicitados ao Proprietário a qualquer momento. Consulte as informações de contato no início deste documento.

**SEÇÃO 10 – JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa. (Informações contidas nessa política)

São José dos Pinhais, 25 de janeiro de 2023.